

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Raison Sociale : Pavillon de l'Arsenal**  
**Siège social : 21 boulevard Morland / 75004 Paris / France**  
**Statut juridique : Association loi 1901**  
**Siret : 344 620 554 000 16**  
**Code APE : 9103Z**  
**TVA intra-communautaire : FR 75 344 620 554**  
**Code IBAN : FR7630003000590005018407748**  
**Site Web : [www.pavillon-arsenal.com](http://www.pavillon-arsenal.com)**

## 01. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Toute commande des produits en vente sur le site PAVILLON-ARSENAL.COM implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes Conditions Générales de Vente. Par la passation de sa commande, le client reconnaît avoir pris pleine connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans aucune réserve.

## 02. PRODUITS

La majorité des produits proposés par la boutique du Pavillon de l'Arsenal via le site PAVILLON-ARSENAL.COM à ses clients est immédiatement disponible.

Si, après l'enregistrement d'une commande, pour quelque motif que ce soit, les produits s'avèrent temporairement indisponibles (rupture de stock, réédition, importation etc.), le Pavillon de l'Arsenal en informe l'acheteur par e-mail sous 72 heures après la commande, en lui proposant d'attendre ou d'annuler la commande de ces produits.

Si les produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement du stock, ouvrages non réédités, etc.), le Pavillon de l'Arsenal annule automatiquement la commande et en informe l'acheteur par e-mail.

Dans une telle hypothèse, le paiement opéré par le client lui sera re-crédité sur la carte bancaire initialement utilisée via Stripe ou par virement bancaire.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. En cas d'erreurs de photos ou de légende, la responsabilité du Pavillon de l'Arsenal ne peut être engagée par l'absence de conformité entre ces photos et les produits effectivement délivrés.

## 03. PRIX

Le prix des produits proposés sur le site PAVILLON-ARSENAL.COM est exprimé en Euros toutes taxes comprises hors frais d'expédition. Veuillez noter que la TVA applicable est la TVA française quel que soit l'endroit où les produits sont expédiés.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits ainsi que les frais de manutention, d'emballage et de transport.

Les livres sont vendus dans le strict respect de la Loi LANG du 10 août 1981 : les prix fixés par l'Editeur, s'entendent TTC et peuvent être modifiés sans préavis par celui-ci.

Le Pavillon de l'Arsenal répercute, dès qu'il en a connaissance, toute modification de prix.

Le Pavillon de l'Arsenal ne saurait être tenu responsable de ces modifications.

Dans l'hypothèse d'une modification de prix intervenant entre la commande par le client et la livraison par l'éditeur auprès du Pavillon de l'Arsenal, le Pavillon de l'Arsenal informera le client par mail pour savoir si celui-ci maintient sa commande au nouveau prix.

En cas de réponse négative ou en l'absence de réponse sous 8 jours, le Pavillon de l'Arsenal remboursera le client dans les conditions contractuelles.

Le Pavillon de l'Arsenal peut être amené (dans les limites de la Loi du 10 août 2005) à proposer des remises, d'un montant maximum correspondant à 5 % du prix du livre, celles-ci seront clairement indiquées sur le site quelle que soit leur provenance, seront facturées et payables en Euros.

Le règlement préalable du produit conditionne son envoi.

Les produits demeurent la propriété du Pavillon de l'Arsenal jusqu'au parfait paiement de son prix en principal, intérêts et frais accessoires, par le client.

Les éventuels droits de douanes ou taxe d'importation, qui pourraient être dus à l'occasion d'une commande faite de l'étranger, sont à la charge exclusive du client, tant en ce qui concerne la déclaration que le paiement, le Pavillon de l'Arsenal ne saurait y être tenu.

#### **04. PAIEMENT**

Le paiement en ligne s'effectue par Carte Bancaire via Stripe (numéro de carte et date de validité à indiquer ainsi, éventuellement que le cryptogramme figurant sur la carte).

Pour assurer une sécurité maximale sur les achats en ligne le Pavillon de l'Arsenal PAVILLON-ARSENAL.COM utilise le système de paiement Stripe, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et certifié selon les normes les plus élevées du secteur et a obtenu des autorisations réglementaires dans le monde entier :

La solution Stripe sécurise les transactions à plusieurs niveaux :

- Chiffrement AES : Tous les numéros de carte sont chiffrés sur disque avec AES-256. Les clés de déchiffrement sont enregistrées sur des appareils distincts.

- L'infrastructure de Stripe pour le stockage, le déchiffrement et la transmission des numéros de carte fonctionne de manière indépendante, sans partager aucune information sensible avec les services de base de Stripe.

Le Pavillon de l'Arsenal ne saurait être tenu pour responsable des dysfonctionnements intervenus via Stripe à l'occasion du règlement ou de toute rupture de confidentialité pouvant entraîner le piratage des informations bancaires transmises.

#### **05. CONFIDENTIALITE**

A aucun moment Le Pavillon de l'Arsenal ne prend connaissance des informations bancaires, et celles-ci ne font pas l'objet d'un enregistrement.

Conformément aux dispositions de la Cnil (art. 34 de la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978), le Pavillon de l'arsenal, via la boutique et le site PAVILLON-ARSENAL.COM s'engage à ne pas divulguer ou céder toute information personnelle concernant les acheteurs. Les acheteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent. Pour l'exercer, l'acheteur doit le faire savoir en contactant le Pavillon de l'Arsenal par voie postale ou par email à l'adresse suivante : [infopa@pavillon-arsenal.com](mailto:infopa@pavillon-arsenal.com)

Le Pavillon de l'Arsenal est susceptible de mettre en place, dans le respect de la loi Informatique et Libertés, un fichier client; dans une telle hypothèse l'accord du client est requis avant son intégration au sein de cette base de données.

#### **06. LIVRAISON**

Sauf disposition contraire spécifiquement indiquée par le Pavillon de l'Arsenal, la livraison est faite à l'adresse indiquée lors de votre commande.

Les commandes sont traitées sous un délai de 2 jours ouvrés.

Pour le délai d'acheminement postal, les ouvrages sont envoyés en colissimo suivi.

Livraison en France métropolitaine sous 2 à 4 jours, en Europe sous 4 à 6 jours, autres zones de livraison de 10 jours à 3 semaines.

Les délais affichés ne sont qu'indicatifs, et ne constituent pas un délai de rigueur. Tout retard ne

saurait engager la responsabilité du Pavillon de l' Arsenal.

De même, le Pavillon de l' Arsenal ne saurait voir engagée sa responsabilité en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez l' éditeur ou le fournisseur.

La livraison en France Métropolitaine est effectuée par La Poste en Colissimo Suivi.  
Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La Poste en Colissimo Suivi Europe.  
Les livraisons hors de la CEE sont effectuées par les services postaux internationaux.

Les retards éventuels n' ouvrent pas droit dommages et intérêts à l' encontre du Pavillon de l' Arsenal, mais seulement, éventuellement, auprès des services postaux ou des transporteurs.

## **07. RETRACTATION**

Conformément aux dispositions des articles L 121. 16 et suivants du code de la consommation, l' acheteur bénéficie d' un délai de 14 jours, à compter de la réception, pendant lequel il peut retourner tout ou partie de sa commande, sans justifier du motif.

Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu' au premier jour ouvrable suivant.

Le retour de l' achat doit être effectué impérativement dans l' emballage d' origine, en recommandé avec AR et avec la facture correspondante à :

**PAVILLON DE L' ARSENAL 21 boulevard Morland / 75004 Paris / France**

Les frais d'expédition (envoi et retour) restent alors à la charge de l' acheteur.

A réception du retour d' achat, le Pavillon de l' Arsenal, après s' être assuré du bon état du produit retourné, crédite le compte bancaire de l' acheteur du montant de la transaction par virement bancaire (les frais éventuels restent à la charge du client) et ce sous un délai maximum d' un mois.

En cas de produit endommagé ou sali, le Pavillon de l' Arsenal se réserve le droit de refuser le retour.

Au terme de ce délai de 7 jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l' acheteur.

## **08. GARANTIE**

La qualité intrinsèque des produits ne peut être remise en cause et le client est le seul et unique responsable du choix des produits.

Les articles fournis par le Pavillon de l' Arsenal sont neufs et garantis contre tout défaut.

Ils sont identiques à ceux vendus dans la librairie-boutique du Pavillon de l' Arsenal dans le quatrième arrondissement de Paris.

S' il arrivait qu' un article soit défectueux ou non conforme, Le Pavillon de l' Arsenal s' engage à l' échanger ou le rembourser, sous réserve qu' il soit retourné, en recommandé avec AR, dans son emballage d' origine et accompagné de la facture correspondante et ce dans les 7 jours suivant la réception du colis à :

**PAVILLON DE L' ARSENAL 21 boulevard Morland / 75004 Paris / France**

Le Pavillon de l' Arsenal décline toute responsabilité en cas d' incompatibilité entre les produits commandés et la législation du pays du client.

## **09. DROIT DE REPRODUCTION**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenus dans la boutique en ligne sont la propriété exclusive du Pavillon de l' Arsenal et sont protégés par le droit d' auteur, dans le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seules sont

admises les représentations privées et gratuites effectuées exclusivement dans un cercle de famille et les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

A défaut d'autorisation préalable fournie par écrit par le Pavillon de l'Arsenal, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée pénalement par le Code de la Propriété Intellectuelle.

#### **10. LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la Loi française. Les Tribunaux de Paris sont compétents pour en connaître en cas de litige.