

# FRAIS DE PORT ET DELAIS

Toutes les commandes sont expédiées en colissimo suivi\* et les frais de port sont calculés en fonction du poids total\*\* de votre commande. Ces frais de port sont automatiquement calculés et vous sont indiqués sur la page de validation de votre commande.

\*Collissimo : Livraison sans signature, suivi, indemnisation forfaitaire intégrée de 16€ en cas de perte, détérioration ou spoliation, engagement sur les délais en 48H (2 jours ouvrables).

\*\* A titre informatif, les ouvrages de la collection 19X30 du Pavillon de l'arsenal pèsent entre 1Kg et 1,900 Kg et ceux de la collection MiniPA pèsent environ 0,45 Kg.

## 01. ZONES D'EXPEDITION

### France / métropolitaine / Monaco et Andorre

Type d'envois : Colissimo / Délais\* : 2 à 4 jours

FRAIS D'ENVOI

<250 g	<500g	<750g	<1 Kg	<2 Kg	<5 Kg	<10 Kg	<30 Kg
4,90€	6,10€	6,90€	7,50€	8,50€	12,50€	18,50€	26,50€

### Union Européenne, Suisse

Type d'envois : Colissimo international / Délais\* : 4 à 6 jours

FRAIS D'ENVOI

<500g	<1 Kg	<2 Kg	<5 Kg	<10 Kg	<20 Kg
12,15€	14,85€	16,50€	21,20€	35,00€	58,00€

### Pays de l'Europe de l'Est (hors union Européenne), Norvège et Maghreb

Type d'envois : Colissimo international / Délais\* : 10 à 15 jours

FRAIS D'ENVOI

<500g	<1 Kg	<2 Kg	<5 Kg	<10 Kg	<20 Kg
16,20€	19,35€	21,05€	27,00€	45,00€	70,00€

### Autres destinations dans le monde

Type d'envois : Colissimo international / Délais\* : 2 à 3 semaines

FRAIS D'ENVOI

<500g	<1 Kg	<2 Kg	<5 Kg	<10 Kg	<20 Kg
23,70€	26,30€	36,10€	53,00€	100€	160€

## 02. DELAIS

Sauf disposition contraire spécifiquement indiquée par le Pavillon de l'Arsenal, la livraison est faite à l'adresse indiquée lors de votre commande.

Les commandes passées du lundi matin au jeudi soir sont traitées sous 48h, les commandes passées du vendredi matin au dimanche soir sont traitées le mardi suivant.

Pour le délai d'acheminement postal, les ouvrages sont envoyés en colissimo suivi.

Livraison en France métropolitaine sous 2 à 4 jours, en Europe sous 4 à 6 jours, autre zones de livraison de 10 jours à 3 semaines.

Les délais affichés ne sont qu'indicatifs, et ne constituent pas un délai de rigueur. Tout retard ne saurait engager la responsabilité du Pavillon de l'Arsenal.

### **03. MODES D'EXPEDITION**

Toutes les commandes sont expédiées en service rapide: Colissimo Suivi pour la France et l'Europe et en Envoi postal prioritaire pour le reste du monde. Une fois votre commande expédiée, vous recevez par mail la confirmation de l'envoi de votre commande, le jour-même de son expédition.

### **04. RECEPTION**

En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est systématiquement mis à votre disposition à votre domicile.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée : vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

ASTUCE : Faites-vous livrer pendant la journée sur votre lieu de travail en précisant le nom de votre société: vous serez certain(e) d'être présent(e) à la réception.

### **05. FACTURES**

A chacune de vos commandes correspond une facture, qui est toujours jointe au colis. Cette facture reprend le détail de la commande article par article et mentionne les frais de port. Dans le cas d'un cadeau, (où l'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison), la facture n'est pas jointe au colis mais envoyée séparément à l'adresse de facturation.

### **06. ENGAGEMENT QUALITE**

Les articles fournis par PAVILLON-ARSENAL.COM sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils sont expédiés et contrôlés avec le plus grand soin. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, PAVILLON-ARSENAL.COM s'engage à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il soit retourné, en recommandé avec AR, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture correspondante dans les 7 jours suivant la réception du colis à :

**PAVILLON DE L'ARSENAL 21 boulevard Morland / 75004 Paris / France**